

CERAMICAITALIA.COM

SITIO VIRTUAL DE VENTA

POLITICA DE TERMINOS CONDICIONES Y RETRICCIONES



 Ceramica Italia S.A.  @CeramicaItalia  ceramicaitalia

www.ceramicaitalia.com

BIENVENIDOS

CERAMICAITALIA.COM, nuestro sitio virtual de venta a través del live chat que ofrece una nueva alternativa de compra por Internet desde su lugar de residencia o trabajo.

A continuación se cita la política de venta con los términos, condiciones y restricciones, los cuales se entenderán aceptados por el cliente en su totalidad una vez tome la decisión de realizar una compra por este medio.

Cerámica Italia S.A. se reserva el derecho de actualizar, cambiar modificar y/o suprimir la política de términos, condiciones y restricciones en cualquier momento sin previo aviso, razón por la cual cada vez que elija esta opción de compra por el live chat deberá revisar la política, ya que al realizar la compra se entiende aceptada la misma en su totalidad.

Las compras a través del live chat podrán realizarse desde cualquier país, sin embargo el alcance para la distribución, entrega y redención de las mismas será exclusivamente en el territorio Colombiano en las ciudades de Cúcuta, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali, Pereira y Bucaramanga.

¿QUIENES SOMOS?

El Sitio Web visitado por usted, es propiedad de Cerámica Italia S.A. Identificada con Nit. 890503314-6, su dirección de notificación es Av. 3 calle 23AN Zona industrial Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

Se autoriza la revisión, consulta, solicitud de pedido y pago de productos nacionales e importados, producidos o comercializados, que tengamos disponibles en nuestras salas propias para entrega a nuestros clientes, la información de usos, beneficios y bondades de nuestros productos, los cuales tienen como único objetivo dar a conocer las características y el correcto uso de nuestros productos.

Se prohíbe que la información publicada en nuestra página web sea objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad y disponibilidad de las transacciones y de la página web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

CONTENIDO DE LA PÁGINA

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para realizar pagos en línea será necesario que los usuarios web, faciliten información personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo de Cerámica Italia S.A. y no será revelada a terceros, salvo la información que requiera PSE para efectos de procesar las transacciones electrónicas de pago, o en entidades gubernamentales en casos de procesos de investigación.

Buscando la seguridad en las transacciones, queda expresamente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password; pues dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados. El Proceso se llevará a cabo de la siguiente forma:



CONDICIONES DE ENTREGA Y TRANSPORTE

La Promesa general de entrega en sala es máxima de 30 días calendario como lo menciona la Ley 1480 de 2011 del capítulo VI en el numeral h.



El cliente y/o la persona autorizada para el retiro del producto de la sala deberá presentar su documento de identidad y esta debe coincidir con los datos entregados a través de live chat, de forma contraria no le será entregado el producto.

El valor del transporte debe ser tramitado y asumido por el cliente.

La factura será entregada al cliente y/o a la persona autorizada en el momento, de acercarse a la sala de ventas a hacer el retiro del producto.

MONEDA E IMPUESTOS

Los precios enunciados en esta página web se muestran en pesos Colombianos e incluyen impuestos. De acuerdo con lo anterior y en cumplimiento de la legislación colombiana vigente, Cerámica Italia S.A. Está obligada a incorporar al precio final de venta el impuesto a las ventas IVA, si la tarifa de IVA cambia al momento del retiro del producto de la sala, esta será ajustada a cargo del comprador.



PRECIOS Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO

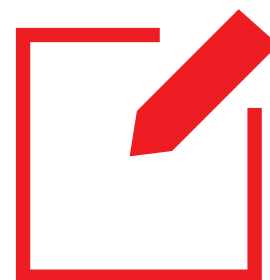


- Los precios de esta cotización se mantendrán por 30 días calendario, pasado este tiempo los precios podrán ser modificados sin previo aviso. No aplica para productos en promoción, la vigencia de los precios de estos productos esta sujeto a las condiciones propias de dicha promoción.

-La disponibilidad de los productos cotizados no será reservada, esta será la de la disponibilidad en sala el día que se realice el pago con previa confirmación de la existencia.

REGISTRO

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones por parte del usuario.



DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación Colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de la página, de igual forma lo puede hacer a través de nuestra línea 01 8000 111568 o directamente en nuestras salas de ventas propias.

LEY 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, LEY 1480 DE 2011 Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones y demás disposiciones y normativas de carácter comercial que contemple la ley para este tipo de comercialización.

CONDICIONES GENERALES

Cerámica Italia S.A trabaja día a día para que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentra protegida; de igual forma, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web. .

Recuerde que únicamente podrán comprar a través de esta página web, y generar documentos de venta si y solo si a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería para efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Si en algún caso ceramicaitalia.com presentara errores involuntarios y usted los detecta le agradecemos que los ponga nuestro conocimiento escribiendo al correo electrónico adm.satisfelicidad@ceramicaitalia.com o a través de la línea 01800011568 .

FORMA DE PAGO

Cerámica Italia S.A. aceptara pagos realizados con tarjetas de crédito con PSE de las franquicias (VISA, MASTER CARD, VISA ELECTRON, DINNERS, AMERICAN EXPRESS) y débito con PSE de las franquicias (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, DINNERS, AMERICAN EXPRESS) en la plataforma de pagos zona virtual.

Con el objetivo de colaborar con la prevención de fraude a través de Internet, Cerámica Italia S.A. Se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido).

Es responsabilidad de cada tarjeta habiente el uso de estas, Cerámica Italia no se hace responsable, se exime de cualquier responsabilidad si personas ajenas Ud. Realizan compras con sus tarjetas.

Se realizarán algunas verificaciones para autenticar el comprador como solicitar, el # de autorización de la transacción, validación de la cedula con fecha de expedición, presentación del documento de identidad al momento del retiro de la mercancía.

RETRACTO DE LA COMPRA

Los usuarios de ceramicaitalia.com están en todo su derecho de hacer devolución de los productos, de tal forma que los usuarios devuelvan la mercancía en perfectas condiciones aptas para una nueva venta y Cerámica Italia S.A. realizará la devolución del dinero pagado por el producto, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1

La devolución se realice durante los siguientes 15 días calendario de emisión de la factura.

2

El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones, sin ser usado, en sus cajas originales, apto para la venta y con cada una de sus unidades.

3

El valor del transporte del lugar de origen a la sala de ventas de Cerámica Italia deberá ser asumido por el comprador.

4

El Producto deberá ser entregado en la bodega de la sala de ventas en la cual recibió el producto.

5

La devolución del dinero la realizará Cerámica Italia S.A. a través de transferencia electrónica, dentro de los 30 días calendario siguientes al recibo de la mercancía en bodega de la sala, para este procedimiento deberá facilitar una carta autorizando a Cerámica Italia S.A. a realizar transferencia bancaria, y el No. De la cuenta en una certificación bancaria.

6

Debe presentar la factura de compra, en caso de no tenerla solicitar en la caja de la sala la copia de esta.

7

Las comisiones pagadas al banco por concepto de la operación deben ser asumidas por el comprador.

GARANTÍA

Para hacer efectiva la Garantía es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

1
Comuníquese dentro de los términos de la garantía con la línea de SATISFACCIÓN Y FELICIDAD AL CLIENTE: 01-8000-111568 en los horarios de atención de oficina dispuestos para este propósito. (Lunes-Viernes 7:00 a.m. - 12:00 m / 2:00 p.m. - 6:00 p.m.) o ingresar a www.ceramicaitalia.com o a través del chat virtual de esta misma página en el horario indicado anteriormente, o en el link contáctanos y déjanos la solicitud lo atenderemos a la mayor brevedad posible.

2
Para hacer la reclamación debe mostrar la factura de compra original o comprobante de compra que nos permita identificar y/o verificar la fecha de compra del producto, una de las etiquetas que se encuentran adheridas en el empaque donde se indica el nombre, lote, tamaño y calidad del producto.

TENGA EN CUENTA



La garantía de los productos de Cerámica Italia S.A. están sujetos a un diagnóstico técnico.



Las solicitudes se atenderán en un tiempo máximo de 15 días hábiles, tenga en cuenta que según la solicitud que se haga se debe hacer un análisis técnico de causas, por lo tanto de aplicar la garantía, se realizará en 30 días hábiles siempre y cuando Ud. Como usuario tenga la disponibilidad o en el momento en que Ud. Lo determine.



La garantía y manual de uso e instrucciones será entregado al momento del retiro de la mercancía en sala o puede ser consultado en www.ceramicaitalia.com



La GARANTIA CERÁMICA ITALIA S.A. cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, y no tiene cobertura en los siguientes casos, por lo tanto los gastos y costos derivados de los mismos no serán asumidos por CERÁMICA ITALIA S.A. aun cuando sucedan durante el tiempo de garantía, El productor o proveedor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

-Fuerza mayor o caso fortuito; El hecho de un tercero; El uso indebido del bien por parte del consumidor, y Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía. El contenido del manual de instrucciones deberá estar acorde con la complejidad del producto. Esta causal no podrá ser alegada si no se ha suministrado manual de instrucciones de instalación, uso o mantenimiento en idioma castellano.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS

Cerámica Italia S.A. Identificada con NIT. 890503314-6 domiciliada en la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander) es responsable del tratamiento de los datos personales aportados por sus clientes.

Acorde con nuestras políticas de tratamiento de datos personales, cumplimos en forma integral con la normativa sobre el tratamiento los mismos, observando reglas de seguridad y confiabilidad; para ello empleamos medios tecnológicos idóneos con el fin de asegurar que en su recolección, almacenamiento y disposición, que terceras personas no accedan de forma indebida a dicha información manteniendo siempre los datos personales en estricta confidencialidad, dando uso exclusivo para los fines pretendidos.



 Ceramica Italia S.A.  @Ceramicaitalia  ceramicaitalia

www.ceramicaitalia.com