

# GARANTÍA PORCELANA SANITARIA CERÁMICA ITALIA S.A. ®

Usted ha tomado la mejor decisión al elegir productos de la marca CERÁMICA ITALIA®. Con el propósito de dar validez a su garantía le solicitamos tenga en cuenta las siguientes apreciaciones:

## 1. COBERTURA DE LA GARANTÍA

La GARANTÍA cubre todos los productos de CALIDAD PRIMERA de marca CERÁMICA ITALIA en porcelana sanitaria y sus complementarios (asientos sanitarios o cubierta, griferías y/o herrajes de tanque y llaves de lavamanos y accesorios), sobre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados de los componentes siempre y cuando se cumplan las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento.

## 2. OBLIGACIÓN DE CERÁMICA ITALIA S.A. ®

CERÁMICA ITALIA S.A. ® asegura que el Producto objeto de la garantía está libre de defectos de fabricación y su desempeño cumple o supera las respectivas normas de calidad Colombianas e Internacionales. En caso de presentarse un defecto de fabricación o mal desempeño del Producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas, CERÁMICA ITALIA reparará o reemplazará a su discreción y criterio técnico, el respectivo Producto y/o pieza objeto de la reclamación una vez esta le sea notificada, con productos y/o piezas iguales o similares, de acuerdo a la disponibilidad en su inventario.

## 3. TIEMPO DE LA GARANTIA

Todos los productos CERÁMICA ITALIA tendrán una vigencia de por vida para la porcelana sanitaria y 5 años para los complementarios (Cubiertas, herrajes, griferías y accesorios), contados a partir de la fecha de expedición de la respectiva factura cambiaria de compraventa, siempre y cuando sean instalados de acuerdo con los procedimientos y normas especificados en los manuales de instalación adjuntos, y sean utilizados dentro de las condiciones para las cuales fueron diseñados.

## 4. EXONERACIONES

- Culpa exclusiva del cliente y/o de terceros.
- Hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, es decir cualquier hecho u concurrencia imprevisible no imputable a CERÁMICA ITALIA y que no sea consecuencia de culpa suya ni concorra con ella, y que coloque a CERÁMICA ITALIA en la imposibilidad absoluta de cumplir la garantía.
- Fallos por daños en los herrajes del tanque u otros componentes del Producto causados ya sea por sedimentos generados por la falta de purga inicial de las tuberías, uso de cloramidas, sedimentos u otros minerales no retirados en el tratamiento de los abastecimientos de agua pública o por limpiadores de taza tipo tanque que contengan hipoclorito cálcico (cloro), ácido fluorhídrico y/u otros productos químicos.
- Fallos por daños en los herrajes del tanque o llave sanitaria o por un mal funcionamiento de los mismos al no seguir las recomendaciones de instalación y mantenimiento.
- Daños que ocurran al Producto durante su transporte o instalación y que no hayan estado a cargo de CERÁMICA ITALIA.
- Daños sufridos en el producto por golpes o impactos.
- Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser antes de la instalación.
- Grietas o fisuras por contracción del cemento sobre la porcelana o yeso usados en la instalación.
- La no aplicación de recomendaciones de uso, instalación y mantenimiento anula por completo la garantía.

La GARANTÍA no cubre el valor de otros materiales utilizados en la instalación, interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos, el valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de reclamación o el

proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario. No se responderá ni tendrá obligaciones por eventuales daños a personas o cosas, pago ó reposición del producto en aquellos casos en que la falla sea causada o tener origen en el deterioro por inadecuado transporte y almacenamiento desde su salida de fábrica.

## 5. COMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

- El Producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por CERÁMICA ITALIA.
- El mantenimiento y limpieza del Producto debe haberse hecho evitando elementos abrasivos o químicos fuertes (ácidos, amoniacos, bases o disolventes).
- Comunicarse con la línea de satisfacción y felicidad al cliente: 01-8000-111568
- Debe presentarse la factura de compra o comprobante de compra de los productos para verificar la fecha de adquisición (Esta Garantía aplica para compras realizadas a partir del 01 de Agosto de 2016).

## 6. RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN.

- El sanitario debe ser instalado con brida sanitaria y en la unión entre la taza y el piso deberá utilizar selladores a base de Silicón, Por ningún motivo se podrá utilizar cemento o yeso para la instalación o para sellar la unión. Adicionalmente en caso de requerirse levantar la taza o sanitario para hacer reparaciones por taponamiento ocasionados por agentes externos o pruebas de funcionalidad se corre el riesgo de quebrar la taza al ser instalada con cemento.
- Tubo Colector de aguas residuales sanitarias, codo de 4 pulgadas debe ser instalado con una inclinación del 2% a una distancia de 30,5 cm centro de la pared terminada.
- Se recomienda instalar válvula de regulación a la entrada de agua del sanitario para mantener la presión de agua.
- Las tuberías deben ser drenadas antes de instalar el sanitario, para evitar taponamientos por sedimentos de construcción.
- Asegurar que los desperdicios de los cortes de las tuberías sean desechados y no queden dentro de las tuberías para evitar taponamientos.
- Absténgase de agrandar el orificio o hueco de descarga del sanitario, porque se perdería el diseño de la taza y por lo tanto la succión de descarga.

## 7. USO Y MANTENIMIENTO

- No use cloramidas en los tanques de los sanitarios. (Pastillas azules o de cloro).
- No deseche en el sanitario productos sólidos que puedan tapanlo (bolsas, juguetes, entre otros. que se encuentran adheridas en el empaque donde se indica el nombre, lote, tamaño y calidad del producto.

## 8. ANTES DE LA INSTALACION

- Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser previos a la instalación. Algunas variaciones en tonos y tamaños (dimensionales) son normales en el proceso cerámico tal cual lo estipulan las normas internacionales y por lo tanto no son causales de reclamación.

YO \_\_\_\_\_ Identificado con C.C. \_\_\_\_\_

**Certifico** que recibí las instrucciones de instalación y recomendaciones de uso y mantenimiento y garantía de revestimiento de Cerámica Italia S.A

FIRMA

